



Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Ministry of Health

Broj: 10-04-34176-11/25
Sarajevo, 27.08.2025.godine

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
Služba za skupštinske poslove

PREDMET: Odgovor na zastupničku inicijativu Muamera Bandića, dostavlja se

Zastupnik Muamer Bandić je na 23. radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 16.06.2025. godine, u okviru tačke Dnevnog reda „Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori“, a u skladu sa Poslovníkom Skupštine Kantona Sarajevo, uputio zastupničku inicijativu:

„Da se uspostavi besplatna SOS telefonska linija putem koje bi se pružala psihološka pomoć svim građanima koji se nađu u kriznim situacijama i nemaju kome da se obrate, a koja bi bila dostupna građanima 24 sata dnevno, sedam dana u sedmici, uključujući radne i neradne dane.“

U vezi sa postavljenom zastupničkom inicijativom, dostavljamo sljedeći

ODGOVOR

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo je dana 01.07.2025. godine, osnovom postavljene zastupničke inicijative zatražilo izjašnjenje, te dobilo odgovore, od strane JU Doma zdravlja KS – dopis broj: 01-03-04-03-3951-2/25 od 14.08.2025. godine, JU Zavoda za bolesti ovisnosti KS – dopis broj: 0202-948/25 od 11.07.2025. godine, kao i od JU Psihijatrijske bolnice KS – dopis broj: 02.8-2272/25 od 11.07.2025. godine, te s tim u vezi, ovim dopisom, dostavljamo navedene odgovore, na detaljno upoznavanje.

S poštovanjem,



PO OVLASTENJU MINISTRA
Sekretar Ministarstva
Alen Katović, dipl. pravnik



DOSTAVLJENO:

- 1.Naslovu
- 2.a/a



Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo
Tel: + 387 (0) 33 562-104, Fax: + 387 (0) 33 562-243
Web: <http://mz.ks.gov.ba>, E-mail: mz@mz.ks.gov.ba

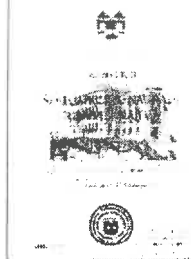
1/2





JAVNA USTANOVA DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO

Kanton Sarajevo, Federacija BiH, Bosna i Hercegovina
Public Institution Health Center of Sarajevo Canton
Sarajevo Canton, Federation of BiH, Bosnia and Herzegovina



15-08-2025

Broj: 01-03-04-03-3951-2/25
Sarajevo, 14.08.2025. godine

10 04 34176-48

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA KANTONA SARAJEVO
Reisa Džemaludina Čauševića br. 1
71000 Sarajevo

4627

PREDMET : Odgovor na zastupničku inicijativu, dostavlja se

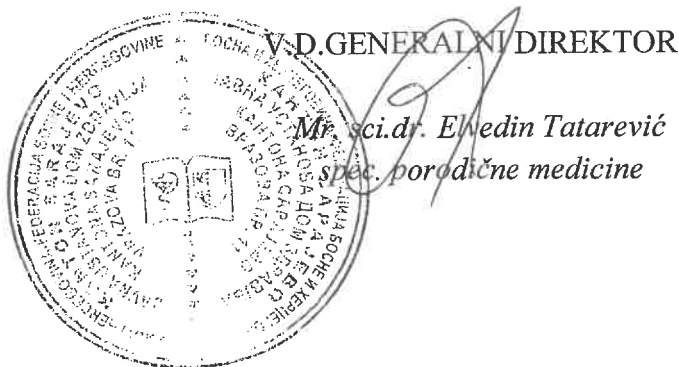
Ana
18.08.25

Poštovani,

Ovi putem proslijeđujemo Informaciju, a vezano za Vas dopis, broj: 10-04-34176-10/25 godine od 01.07.2025. godine, a koji se odnosi na Upit : "Da se uspostavi besplatna SOS telefonska linija putem koje bi se pružala psihološka pomoć svim građanima koji se nađu u kriznim situacijama."

Ističemo da u Službi Centar za mentalno zdravlje JU Dom Zdravlja Kantona Sarajevo, korisnici zdravstvenih usluga dobijaju potrebnu zdravstvenu uslugu u obje smjene radnim danima i to u periodu 7:30h – 20:30 h, a prema opravdanim indikacijama u skladu sa Pravilnikom o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta i plaćama radnika JU Dom Zdravlja Kantona Sarajevo.

Usluga pružanja SOS telefonske psihološke pomoći u toku 24 h nije predviđena Pravilnikom o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta i plaćama radnika JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo, ali smo na raspolaganju i motivirani za kvalitetno pružanje usluga psihologa u okviru radnog vremena i u obje smjene prema indikacijama, kao i u dosadašnjoj praksi, a na zadovoljstvo korisnika naših zdravstvenih usluga.



Dostaviti:

- Naslovu
- Kabinet GD
- a/a

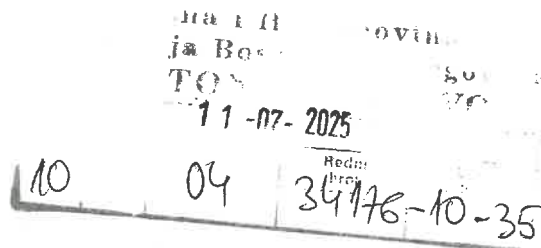


JU Zavod za bolesti ovisnosti
Kantona Sarajevo



Broj protokola: 0202 - 948/25
Sarajevo, 11. 07. 2025.

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
KANTONA SARAJEVO
n/r Ministar Prim.mr sci.dr med Enis Hasanović



Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje

Poštovani,

Slijedom Vašeg dopisa broj 10-04-34176-10/25 od 01.07.2025. godine., želimo Vas informirati o slijedećem: JU Zavod za bolesti ovisnosti KS je socijalno zdravstvena ustanova, sekundarnog nivoa, koja se bavi prevencijom, liječenjem i rehabilitacijom ovisnika o alkoholu, psihoaktivnim supstancama (drogama) te igrama na sreću.

Obzirom da smo ustanova bolničkog karaktera sa hospitalnim kapacitetima naše radno vrijeme je od 0-24h, te naša Centralna ambulanta Zavoda također radi non-stop. Telefoni na koje se uvijek mogu javiti građani-potencijalni pacijenti ili članovi njihovih obitelji su javni na stranici naše ustanove i višegodišnja iskustva nam pokazuju da su građani slobodni tražiti pomoć i informacije koje dobiju od dežurnog ljekara psihijatra kao i medicinskih sestara/tehničara koji su educirani za psiho i socio terapijske oblike rada sa ovisnicima.

Formiranje psihološkog savjetodavstva bi značilo dodatni angažman dva psihologa koji bi radili u smjenama i u dane vikenda i praznika, što do sada nikada nije bila praksa. Psiholozi u svim zdravstvenim ustanovama pa i u našoj imaju radno vrijeme od 08-16h (radnim danima od ponedjeljka do petka). Psiholozi se tretiraju kao zdravstveni saradnici a ne kao zdravstveni radnici, tako da nije poznat radni obrazac noćnog rada i dežurstava vikendom i praznikom. Ovakva zamisao bi zahtjevala organizacijske promjene u smislu upošljavanja dodatna dva psihologa kao i veća finansijska sredstva od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo.

Cijeneći Vaše promišljanje u cilju dobrobiti građana KS smatramo da Centralna ambulanta Zavoda koja radi 0-24h, te njeni kadrovi (dežurni ljekar i medicinski tehničari) stručno i profesionalno mogu pružiti telefonsku pomoć potencijalnim pacijentima u potrebi ili članovima njihovih porodica.

Takva iskustva već imamo i dio su uobičajene prakse u našem radu.

Brojevi na koje se građani mogu javiti u slučaju kriza ili informacija su 033/275-771 i 033/257-765 i nalaze se na stranici Zavoda.

S poštovanjem



Nahorevska 173, Sarajevo; tel: 033 257 750; fax: 033 257 751
e-mail: zalcnarc@bih.net.ba
www.zalcnarc.net



**Psihijatrijska bolnica
Kantona Sarajevo**



**akaz
akreditacija**

4299
4109

Broj: 02.8-2272/25
Sarajevo, 11.07.2025. godine

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
Reisa Džemaludina Čauševića broj 1**

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO

PRIMLJENO: 16-07-2025	
Organizaciona jedinica	Kvalifikacija
04	04
34176-38	

**Predmet: Odgovor na zastupničku inicijativu zastupnika Bandić Muamera
Veza: Vaš akt broj: 04-34176-10/25 od 01.07.2025. godine**

Vašim aktom, broj i datum gornji, tražili ste odgovor na zastupničku inicijativu zastupnika Muamera Bandića, gdje se navodi da je imenovani u okviru 23. radne sjednice Skupštine Kantona Sarajevo, održane na dan 16.06.2025. u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori" uputio zastupničku inicijativu:

"Da se uspostavi besplatna SOS telefonska linija putem koje bi se pružala psihološka pomoć svim građanima koji se nađu u kriznim situacijama i nemaju kome da se obrate, a koja bi bila dostupna građanima 24 sata dnevno, sedam dana u sedmici, uključujući radne i neradne dane."

Postupajući po upućenoj inicijativi, navodimo slijedeće:

„Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo je zdravstvena ustanova sekundarnog tipa kapaciteta 70 kreveta, namijenjena je za stacionarno liječenje i psihorehabilitaciju pacijenata oboljelih od akutnih psihoza, pogoršanja hroničnih psihoza, depresivnih poremećaja, težih oblika psihoneurotskih oboljenja, te drugih urgentnih psihijatrijskih poremećaja. Pored odjela intenzivne i poluintenzivne njege kapaciteta 15 kreveta, stacionarno liječenje i psihosocijalna rehabilitacija se odvija na poluzatvorenom muškom odjelu kapaciteta 25 kreveta i poluzatvorenom ženskom odjelu kapaciteta 30 kreveta. Ustanova je nastavila stanovitu tranziciju u savremenu psihijatrijsku instituciju, razvojem modaliteta pružanja zdravstvene skrbi, a sve s ciljem osiguranja sveobuhvatnosti i dostupnosti za osobe s psihičkim smetnjama. Naša vizija i misija predviđa sistemsko poboljšanje uvjeta i sadržaja bolničkog liječenja s ciljem zaštite dostojanstva i ljudskih prava, te usmjerenosti ka oporavku uz preduzimanje mjera za poboljšanje pristupačnosti i jednake mogućnosti, povećanje poštovanja osoba s intelektualnim i mentalnim teškoćama, te njihovo dostojanstvo. **Naše radno vrijeme je od 00-24 h, obzirom da smo Ustanova bolničkog karaktera, kako je već navedeno sa više odjela, a pored ljekara specijalista psihijata/neuropsihijata, te ostalog zdravstvenog i nezdravstvenog kadra, upošljavamo i psihologa i socijalnog radnika.**

Javna ustanova Psihijatrijska Bolnica Kantona Sarajevo
Nahorevska 248, 71000 Sarajevo, BiH • I.D. broj: 4200124040004 • PDV 200124040004
• Reg.broj 1-1203 04, Kantonalni sud Sarajevo •
Tel: +387 33 561 500 • Fax: +387 33 561 532 • Email: info@jagomir.ba • www.jagomir.ba



Naša prijemna ambulanta radi NON-STOP i na raspolaganju je uvijek za naše pacijente kao i članove njihovih obitelji, gdje je pored medicinskog tehničara na nivou bolnice, prisutan i dežurni lekar specijalista psihijatar/neuropsihijatar.

Ističemo, da je i do sada bila praksa da se potencijalni pacijenti i njihovi članovi obitelji javljaju u prijemnu ambulantu, ili na dostupne brojeve telefona koji su javno dostupni na našoj stranici. U takvim slučajevima prisutni kako u ambulanti ili na bolničkom odjelu daju osnovne savjete, smjernice, upute i podršku potencijalnom pacijentu, ili članu njegove obitelji.

Formirati psihološko savjetovalište za nas bi značilo upošljavanje dodatnog kadra, odnosno, još dva psihologa koji bi radili u smjenama što do sada u ovoj Ustavovi nije bila praksa, a teško bi bilo omogućiti da 24 h bude pokriven ovakav rad u smislu prostora, vremena, smjenskog rada, rada u dane vikenda i praznika.

Smatramo da prijemna ambulanta koja radi 24 h, uz prisutne, dežurne ljekare psihijatare/neuropsihijatare, kao i visoko educirano medicinsko osoblje sa dugogodišnjim iskustvom rada na psihijatrijskim odjelima kadrovski ispunjava, te profesionalno i stručno mogu pružiti telefonsku pomoć potencijalnim pacijentima u potrebi ili članovima njihove obitelji."

Dostupini brojevi telefona JU Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo:

033 561- 500

033 561-530

Prijemna ambulanta: 033 561 512

Odjel intenzivne njege: 033 561 514

S poštovanjem,

DOSTAVITI:

- Naslovu,
- a/a



DIREKTORICA

Lekmić Pekić dr Inga, MA,
spec.psihijatar