



3656

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Ministry of Internal Affairs

Bosna i Hercegovina Federacija Bosne i Hercegovine KANTON SARAJEVO		
PRIMLJENO:	29-10-2025	
01	04	34176 ST

Broj: 01-9-02-2-6742/25
Sarajevo, 28.10.2025. godine

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
n/r predsjedavajućeg Skupštine

PREDMET: Odgovor na zastupničku inicijativu zastupnice Melank Miomirke, dostavlja se;
VEZA: Vaš akt broj: 01-04-31603-40/25 od 14.12.2025. godine

skladu sa članom 219. stav 3. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo"- br. 41/12-Drugi novi prečišćeni tekst, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16 i 17/22), dostavljamo odgovor na zastupničku inicijativu, koju je uputila zastupnice Melank Miomirka dana 13.10.2025. godine, a koja je glasila „Inicijativa za izmjenu Etičkog kodeksa policijskih službenika MUP-a Kantona Sarajevo sa ciljem jačanja kulture uzajamnog poštovanja i očuvanja ljudskog dostojanstva u komunikaciji između policije i građana“. U inicijativi se predlaže dodavanje sljedeće odredbe: „Policijski službenici su dužni u svakom obliku komunikacije s građanima koristiti pristojan, profesionalan i neutralan govor, uz obavezno persiranje, bez obzira na dob, spol, etničku pripadnost, socijalni status ili okolnosti postupanja. Takav način obraćanja predstavlja minimum institucionalnog poštovanja i doprinosi očuvanju ljudskog dostojanstva“, te se predlaže dopuna postojećih odredbi koje regulišu „standarde verbalne i fizičke komunikacije, obavezu poštovanja kulturnih normi u okviru mogućeg i edukaciju službenika o komunikacijskim vještinama“.

Odgovor:

„Uzimajući u obzir predmetnu inicijativu, izvršen je uvid u Policijski etički kodeks za policijske službenike Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo (u daljem tekstu Kodeks), te je izvršena analiza odredbi koje se propisuju kroz Kodeks i odredbe koja se predlaže kroz zastupničku inicijativu.

Naime, Kodeks je usaglašen i donesen prema modelu Policijskog etičkog kodeksa usvojenom od strane svih policijskih agencija u Bosni i Hercegovini i usaglašen je sa standardima Evropskog kodeksa policijske etike donesenog od strane Vijeća Evrope. U Kodeksu su propisana pored ostalog pravila ponašanja i kroz slijedeća poglavlja, a koja su u vezi sa predloženom inicijativom:

- a) Odgovornost policijskih službenika u poštivanju odredbi zakona i Kodeksa,
- b) Odnosi sa građanima i zadaci policijskih službenika,
- f) Obrazovanje i stručno usavršavanje.

U ovim poglavljima propisane su odredbe koje su kompatibilne sa zastupničkom inicijativom.

Uzimajući u obzir činjenicu potrebe kontinuiranog podizanja standarda i pravila ponašanja policijskih službenika u izvršavanju radnih i drugih zadataka, što je i u vezi sa zastupničkom inicijativom uvažene zastupnice u Skupštini Kantona Sarajevo, Melank Miomirke, Uprava policije, Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo će kroz program obuke policijskih službenika u narednom periodu realizovati i temu koja se odnosi na ophođenje policijskih službenika prema građanima.



Adresa: Sarajevo, La Benevolencija 16
Tel: + 387 (0)33 286-701, 286-702,
Fax: + 387 (0)33 226-445

Web: <http://mup.ks.gov.ba>, Email: ministar@mup.ks.gov.ba

S poštovanjem,

Prilog:

1. Akt Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, Uprave policije broj:02/7-2-345/25 od 24.10.2025. godine;
2. CD x1.

Dostaviti:

1. Naslovu;
2. Stručna služba Vlade Kantona Sarajevo;
3. Za objavu na web stranici Ministarstva;
4. a/a.





854
2025

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO
Ministry of Internal Affairs
Police department

Broj: 02/7-2-345 /25

Datum: 24.10.2025. godine

MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA KANTONA SARAJEVO
n/r sekretara

PREDMET: Zastupnička inicijativa zastupnice Malenk Miomirke, odgovor dostavlja se:

VEZA: Vaš akt broj: 01-9-02-2-6742/25 od 20.10.2025. godine

Vašim aktom broj i datum veze, dostavili ste fco akta Skupštine Kantona Sarajevo broj: 01-04-31603-40/25 od 14.10.2025. godine, sa prilogom zastupničke inicijative zastupnice Miomirke Melanik od 13.10.2025. godine i to: „za izmjenu Etičkog kodeksa policijskih službenika MUP-a Kantona Sarajevo sa ciljem jačanja kulture uzajamnog poštovanja i očuvanja ljudskog dostojanstva u komunikaciji između policije i građana“. U inicijativi se predlaže dodavanje sljedeće odredbe: „Policijski službenici su dužni u svakom obliku komunikacije s građanima koristiti pristojan, profesionalan i neutralan govor, uz obavezno persiranje, bez obzira na dob, spol, etničku pripadnost, socijalni status ili okolnosti postupanja. Takav način obraćanja predstavlja minimum institucionalnog poštovanja i doprinosi očuvanju ljudskog dostojanstva“, te se predlaže dopuna postojećih odredbi koje regulišu „standarde verbalne i fizičke komunikacije, obavezu poštovanja kulturnih normi u okviru mogućeg i edukaciju službenika o komunikacijskim vještinama“.

Uz inicijativu je naveden i cilj, kao i obrazloženje podnošene inicijative.

Uzimajući u obzir predmetnu inicijativu, izvršen je uvid u Policijski etički kodeks za policijske službenike Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo (u daljem tekstu Kodeks), te je izvršena analiza odredbi koje se propisuju kroz Kodeks i odredbe koja se predlaže kroz zastupničku inicijativu.

Naime, Kodeks je usaglašen i donesen prema modelu Policijskog etičkog kodeksa usvojenom od strane svih policijskih agencija u Bosni i Hercegovini i usaglašen je sa standardima Evropskog kodeksa policijske etike donesenog od strane Vijeća Evrope. U Kodeksu su propisana pored ostalog pravila ponašanja i kroz slijedeća poglavlja, a koja su u vezi sa predloženom inicijativom:

- a) Odgovornost policijskih službenika u poštivanju odredbi zakona i Kodeksa,
- b) Odnosi sa građanima i zadaci policijskih službenika,
- f) Obrazovanje i stručno usavršavanje.

U ovim poglavljima propisane su odredbe koje su kompatibilne sa zastupničkom inicijativom:

POGLAVLJE I – ODGOVORNOST POLICIJSKIH SLUŽBENIKA U POŠTIVANJU
ODREDBI ZAKONA I KODEKSA

Član 5.

(1) Policijski službenici su dužni da se pridržavaju zakona i Kodeksa, moraju da održavaju

visok standard ponašanja tokom i van radnog vremena i da svojim ponašanjem ne narušavaju ugled Uprave policije.

(2) Kodeks postavlja osnovni okvir pravila ponašanja pri obavljanju službenih dužnosti i određuje vrijednosti kojih se treba pridržavati.

(3) Policijski službenici treba da budu u stanju da pokažu ispravno rasuđivanje, otvoren stav, zrelost, poštenje, komunikativnost i gdje je to potrebno, vještine predvođenja i upravljanja. Pored toga, treba da pokazuju i dobro razumijevanje društvenih i kulturoloških pitanja, kao i pitanja lokalne zajednice.

(4) Poštivanje pravila definisanih Kodeksom postiže se primjenom važećih zakonskih i podzakonskih akata.

Član 6.

(Ponašanje policijskih službenika)

(1) Policijski službenici imaju ličnu odgovornost za poštivanje zakona i Kodeksa i od njih se očekuje da:

- a) obavljaju dužnosti pažljivo, marljivo, profesionalno, sa integritetom i nepristrasnošću,
- b) koriste radno vrijeme produktivno i u skladu sa povjerenim poslovima i dužnostima i da izvrše povjerene zadatke,
- c) se pridržavaju najviših profesionalnih i etičkih standarda i nastoje da u okvirima očekivanih rezultata, postignu više od minimuma koji se očekuje,
- d) se upoznaju sa Kodeksom i postavljenim pravilima, a potpisivanjem Obrasca broj 1. koji je sastavni dio ovog Kodeksa, policijski službenik potvrđuje da je Kodeks pročitao, shvatio i prihvatio sa pravilima koja su njime određena,
- e) se pridržavaju važećih zakona i podzakonskih akata,
- f) postupaju ljubazno s kolegama i građanima i da pri tome vode računa o njihovim pravima, obavezama i poštuju njihovu ličnost,
- g) izbjegavaju nepotrebno i prekomjerno trošenje i korišćenje povjerenih sredstava,
- h) čuvaju službene i zaštićene informacije, kao i da ne ostvaruju i ne traže nedozvoljenu korist u vezi s bilo kojom službenom informacijom koju su dobili u radu i u vezi sa radom i
- i) se ponašaju na način koji podstiče i povećava profesionalni i svaki drugi ugled Uprave policije.

(2) Pri obavljanju svojih dužnosti, policijski službenici će poštivati i štiti ljudsko dostojanstvo i ljudska prava građana. Sve građane će jednako tretirati i djelovati isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći, niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, registrovane organizacije ili udruženja, bilo kojeg konstitutivnog ili drugog naroda u Bosni i Hercegovini.

POGLAVLJE II – ODNOSI SA GRAĐANIMA I ZADACI POLICIJSKIH SLUŽBENIKA

Član 12.

(Opća pravila)

Građani očekuju da će procedura za ostvarivanje njihovih prava i obaveza u Upravi policije biti zakonita, pravična, profesionalna i povjerljiva. U cilju obezbjeđenja visokog standarda ponašanja, neophodno je usvojiti učtiv i profesionalni stav u ophođenju sa građanima.

Član 13.

(Obaveze policijskih službenika)

Policijski službenici u izvršavanju dužnosti obavezni su da se ponašaju zakonito, pravično, ljubazno i pažljivo. Dužni su građanima pružiti svu moguću pomoć da ispune svoje obaveze i ostvare prava koja im po zakonu pripadaju.

POGLAVLJE VI – OBRAZOVANJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE

Član 22.

(Obrazovanje i stručno usavršavanje)

- (1) Policijski službenik je dužan da se stručno osposobljava i usavršava. Stručno osposobljavanje i usavršavanje je neophodno za sticanje znanja, stavova, vještina i usvajanje ponašanja koje je bitno u obavljanju policijskih poslova i zadataka, kao i u skladu sa najvišim međunarodno priznatim standardima o zaštiti ljudskih prava i sloboda.
- (2) Policijski službenik učestvuje u obrazovnim aktivnostima na kursevima i seminarima.
- (3) Opšte policijsko obrazovanje usmjereno je tako da bude što je moguće više otvoreno prema društvu.
- (4) Dužnost policijskih službenika jeste da razvijaju svoje lične sposobnosti kojima se ispoljava ispravno rasuđivanje, otvoren stav, poštenje i komunikativnost.
- (5) Stručno osposobljavanje i usvajanje društvenih vrijednosti, kao posebnih vrijednosti policijskog zvanja, jeste stalni zadatak policijskih službenika.
- (6) Policijski službenik može da se bavi naučnim i pedagoškim radom, javnim radom u umjetničkim, sportskim, humanitarnim i drugim organizacijama čija djelatnost nije u sukobu sa interesima službe.
- (7) Praktična obuka na svim nivoima o primjeni sile i njenim ograničenjima zasnovana je na principima sadržanim u zakonima, međunarodnim ugovorima i evropskoj konvenciji iz ove oblasti.

Posebno ističemo da je u **Instrukciji o pravilima ponašanja policijskih službenika Uprave policije, Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo** (u daljem tekstu Instrukcija), u V-DIO PETI - propisano ponašanje policijskih službenika prema građanima:

Član 22. (Pozdravljanje, oslovljavanje i predstavljanje građanima)

- (1) U kontaktima sa građanima policijski službenik je obavezan da građanina predhodno pozdravi.
- (2) Policijski službenik u uniformi je obavezan da građanina pozdravi i rukom, na način kako pozdravlja rukovodnog policijskog službenika.
- (3) Kada su u uniformi policijski službenici su dužni da se građanima kojima se obraćaju, na njihov zahtjev, predstave i pokažu službenu značku. Policijski službenik u ruci drži značku, a svoje ime i prezime i naziv organizacione jedinice kojoj pripada, saopštava usmeno.
- (4) Policijski službenici koji poslove obavljaju u civilnom odjelu dužni su se uvijek u kontaktima sa građanima, predstaviti na način iz stava (2) ovog člana.
- (5) Policijski službenici u međusobnom kontaktu sa građanima, prilikom preduzimanja službenih radnji, dužni su iste oslovljavati sa „Vi“ i „gospodine“ ili „gospođo“

Član 23. (Ophođenje prema građanima)

- (1) Policijski službenik u službenom odnosu prema građanima, treba:
 - a) da bude objektivn, odmjeren, pristojan i korektan,
 - b) da u razgovoru bude odlučan i smiren,
 - c) kada mu se građanin obraća, dužan ga je pažljivo saslušati i po potrebi informisati i uputiti,
 - d) da prilagodi ponašanje u obhođenju prema djeci, invalidima i starijim osobama i da im u skladu sa svojim mogućnostima pruže potrebnu pomoć,
 - e) da se zahvali građaninu koji mu je pružio pomoć u izvršavanju službenog zadatka,
 - f) da prilikom službenih radnji i kontakta sa građanima ne konzumira hranu, piće, duhanske proizvode, žvakaće gume i sl,

- g) da prilikom službenih radnji i kontakta sa građanima ne koristi mobilni telefon, osim za obavljanje službenih razgovora,
- h) da je nepristrasan u pogledu nacionalne, vjerske, rasne i drugih razlika i da u izvršavanju službenih zadataka sve građane tretira jednako.

Iz navedenih odredbi Kodeksa i Instrukcije može se zaključiti da su ponašanja policijskih službenika koja su predmet zastupničke inicijative već regulisana kroz djelimično drugačiji tekst, ali obuhvataju suštinu ponašanja policijskih službenika kao standarda i pravila ponašanja.

Uzimajući u obzir činjenicu potrebe kontinuiranog podizanja standarda i pravila ponašanja policijskih službenika u izvršavanju radnih i drugih zadataka, što je i u vezi sa zastupničkom inicijativom uvažene zastupnice u Skupštini Kantona Sarajevo, Melank Miomirke, Uprava policije će kroz program obuke policijskih službenika u narednom periodu realizovati i temu koja se odnosi na ophođenje policijskih službenika prema građanima.

S poštovanjem,

