

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
SARAJEVO, Gatačka 80**

2365

Broj:31-03/01-530-1273.2/26

Datum: 01.06.2026. godine

03-06-2026	
01	04 24273-129

**SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
n/r PREDSEDAVAJUĆEG SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO
Ul. Džemaludina Čauševića br.1
Sarajevo**

Predmet: Odgovor na Zastupničko pitanje zastupnice Danijele Kristić, dostavlja se

Zastupnica Danijela Krišić je na 30 radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 05.05.2026.godine, u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori" postavila zastupničko pitanje "Da li se nakon izricanja zaštitnih mjera ili drugih mjera nadležnih organa u slučajevima nasilja u porodici, žrtvi automatski dodjeljuje stručna osoba iz centra za socijalni rad (socijalni radnik) radi pružanja kontinuirane podrške, praćenja stanja, savjetovanja i koordinacije sa drugim institucijama? Da li postoji jasno definisan protokol o postupanju, komunikaciji i kontinuiranom kontaktu sa žrtvom nakon izricanja mjera zaštite. Ukoliko se takva praksa ne provodi sistemski, da li nadležno ministarstvo planira uspostaviti obaveznu proceduru dodjele socijalnog radnika svakoj žrtvi nasilja u porodici nakon izricanja mjera zaštite".

U skladu sa, odredbama Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo (Službene novine Kantona Sarajevo" broj:41/12-Dруги преčišćen tekst, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16, 9/20, 14/20, 16/22, 17/22-Ispravka I 47/24) Vašim dopisom zaprimljenim po brojem 01-04-24273-10 od 05.05.2026.godine dostavljamo Vam

Odgovor na postavljeno pitanje

Važećim zakonskim propisima iz oblasti zaštite od nasilja u porodici i nasilja nad ženama u Federaciji Bosne i Hercegovine, propisana je obaveza nadležnih institucija da, u okviru svojih nadležnosti, pružaju zaštitu, podršku i pomoć žrtvama nasilja, te ostvaruju međusobnu saradnju i koordinaciju u postupanju, u skladu sa Zakonom I podzakonskim aktima. Međutim, potrebno je naglasiti da od dana donošenja Zakona o zaštiti od nasilja u porodici i nasilja nad ženama u Federaciji BiH resorno federalno ministarstvo još uvijek nije donijelo odgovarajuće podzakonske akte, odnosno Pravilnik kojim bi se detaljno uredilo postupanje centara za socijalni rad i službi socijalne zaštite u skladu sa navedenim zakonom.

Iz navedenog razloga, u praksi ne postoji jedinstveno i precizno definisano postupanje na području Federacije BiH kada je riječ o kontinuiranom praćenju žrtava nakon izricanja zaštitnih mjera, obaveznoj dodjeli stručne osobe žrtvi nasilja, načinu vođenja slučaja, dinamici kontakata sa žrtvom, kao ni standardizovanom modelu koordinacije sa drugim institucijama sistema zaštite.

U službama socijalne zaštite kontinuirano se pruža stručna pomoć i podrška žrtvama nasilja kroz savjetodavni rad, procjenu rizika, krizne intervencije, koordinaciju sa policijom, pravosuđem, zdravstvenim ustanovama i drugim subjektima zaštite, te praćenje pojedinačnih slučajeva u skladu s procjenom potreba i raspoloživim kapacitetima službi. Međutim, zbog izraženog nedostatka stručnog

kadra, centri za socijalni rad trenutno nisu u mogućnosti da u svakom predmetu žrtvi nasilja formalno "dodijele socijalnog radnika" koji bi bio isključivo zadužen za kontinuirano praćenje konkretnog slučaja.

Na području Kantona Sarajevo predmete nasilja u porodici u najvećem broju slučajeva zadužuju psiholozi pri službama socijalne zaštite, koji su, pored rada na predmetima nasilja, istovremeno uključeni i u brojne druge poslove iz nadležnosti centara za socijalni rad, uključujući savjetodavni rad, postupanja po propisima koji uređuju oblast porodično-pravne zaštite, rad sa djecom i porodicama u riziku, stručne procjene i druge složene stručne poslove.

Kao ilustrativan primjer opterećenosti službi može se navesti Služba socijalne zaštite Općine Novi Grad Sarajevo, koja djeluje na području najmnogoljudnije općine u Bosni i Hercegovini, a u kojoj su sistematizovana tri, a angažovana svega dva psihologa. Navedeni stručni radnici, pored postupanja u predmetima nasilja u porodici, obavljaju i sve druge poslove iz domena rada centra za socijalni rad, što značajno otežava mogućnost kontinuiranog i intenzivnog individualnog rada sa svakom žrtvom nasilja.

S tim u vezi, smatramo da bi bilo neophodno da resorno ministarstvo hitno razmotri mogućnost organizacionog i kadrovskog jačanja službi socijalne zaštite kroz formiranje posebnih stručnih cjelina ili timova za rad na predmetima nasilja u porodici. Takvi timovi bi, pored psihologa, trebali uključivati socijalne radnike, pedagoge i pravnike, koji bi se isključivo bavili pitanjima nasilja u porodici, kriznim intervencijama, procjenom rizika, pružanjem podrške žrtvama i koordinacijom sa drugim institucijama sistema zaštite.

Postojeći Zakon o zaštiti od nasilja u porodici i nasilja nad ženama u Federaciji BiH postavio je veoma ozbiljne i kompleksne obaveze pred centre za socijalni rad, koje sa postojećim kadrovskim kapacitetima i organizacijom rada nije moguće u potpunosti i kvalitetno realizovati. Zbog toga je, uz donošenje nedostajućih podzakonskih akata, neophodno osigurati i sistemsko kadrovsko jačanje službi socijalne zaštite (centara za socijalni rad) kako bi zaštita žrtava nasilja bila pravovremena, kontinuirana i efikasna.

S poštovanjem,

Dostavljeno:

1. naslovu
2. a/a



Draženka Osm... socijalnog rada